






























TIPO DE EQUIPO	CÓDIGO UNIDAD INTERIOR	NO. DE PARPADEOS UNIDAD EXTERIOR	DETALLES DE LA FALLA	CAUSA DE LA FALLA	CORRECCIÓN
	EE	25	Falla en EEPROM de la unidad interior	Tarjeta electrónica de unidad interior dañada	Reemplace la tarjeta electrónica de la unidad interior por una nueva
	F0	26	Falla en motor de ventilador de unidad interior	1. Motor bloqueado de unidad interior	1. Retire el elemento que bloquee el ventilador
				2. Terminal suelta en motor de ventilador	2. Conecte correctamente
				3. Motor de unidad interior dañado	3. Reemplace el motor de la unidad interior
				4. Tarjeta electrónica de unidad interior dañada	4. Reemplace la tarjeta electrónica de la unidad interior por una nueva
	E1	27	Falla en tarjeta electrónica de unidad interior por error de sincronía (Cruce cero)	Tarjeta electrónica de unidad interior dañada	Reemplace la tarjeta electrónica de la unidad interior por una nueva
	F3	28	Falla en sensor de temperatura tipo pozo de la unidad interior	1. Sensor de temperatura tipo pozo de unidad interior suelto o en corto circuito	1. Si se encuentra suelto, coloque correctamente; en caso de corto circuito reemplace con un sensor de temperatura tipo pozo nuevo
				2. Tarjeta electrónica de unidad interior dañada	2. Reemplace la tarjeta electrónica de la unidad interior por una nueva
	E3	5	Falla en compresor (Fuera de ritmo)	Tarjeta electrónica de unidad interior dañada	Reemplace la tarjeta electrónica de la unidad interior por una nueva

TIPO DE EQUIPO	CÓDIGO UNIDAD INTERIOR	NO. DE PARPADEOS UNIDAD EXTERIOR	DETALLES DE LA FALLA	CAUSA DE LA FALLA	CORRECCIÓN
 	F1	29	Falla en sensor de temperatura ambiente de la unidad interior	1. Sensor de temperatura ambiente de unidad interior suelto o en corto circuito	1. Si se encuentra suelto, coloque correctamente; en caso de corto circuito reemplace con un sensor de temperatura ambiente nuevo
				2. Tarjeta electrónica de unidad interior dañada	2. Reemplace la tarjeta electrónica de la unidad interior por una nueva
 	F6	2	Falla de comunicación entre tarjetas	1. El cableado de conexión entre la unidad interior y exterior está conectado en un orden incorrecto	1. Revise el orden del cableado para confirmar la conexión correcta
				2. Contacto deficiente entre el cableado de conexión y el bloque de terminales	2. Conecte correctamente
				3. El cable de conexión está dañado	3. Reemplace el cableado
				4. No hay voltaje suficiente o la tarjeta electrónica de la unidad interior está dañada	4. Reemplace la tarjeta electrónica de la unidad interior por una nueva
				5. El cableado del transformador está suelto o dañado	5. Conecte correctamente o reemplace el transformador por uno nuevo
				6. Tarjeta electrónica de la unidad exterior dañada	6. Reemplace la tarjeta electrónica de la unidad exterior
 	EF	1	Falla en EEPROM de la unidad exterior	Tarjeta electrónica de unidad exterior dañada	Reemplace la tarjeta electrónica de la unidad exterior
 	E4	4	Compresor arrancando de manera anormal (Falla en fase, reversa)	1. El cableado del compresor está suelto o dañado	1. Conecte el cableado correctamente, o reemplace el cableado del compresor

TIPO DE EQUIPO	CÓDIGO UNIDAD INTERIOR	NO. DE PARPADEOS UNIDAD EXTERIOR	DETALLES DE LA FALLA	CAUSA DE LA FALLA	CORRECCIÓN
	F9	6	Falla en modulo IPM (Intelligent Power Module)	2. Tarjeta electrónica de unidad exterior dañada	2. Reemplace la tarjeta electrónica de la unidad exterior
				Tarjeta electrónica de unidad exterior dañada	Reemplace la tarjeta electrónica de la unidad exterior
	F5	8	Falla en sensor de temperatura de la descarga de la unidad exterior	1. Sensor de temperatura de la descarga de la unidad exterior suelto o en corto circuito	1. Reemplace el sensor de temperatura de descarga
				2. Tarjeta electrónica de unidad exterior dañada	2. Reemplace la tarjeta electrónica de la unidad exterior
	F4	10	Falla en sensor de temperatura tipo pozo de la unidad exterior	1. Sensor de temperatura tipo pozo de la unidad exterior suelto o en corto circuito	1. Reemplace el sensor de temperatura tipo pozo de la unidad exterior
				2. Tarjeta electrónica de unidad exterior dañada	2. Reemplace la tarjeta electrónica de la unidad exterior
	F2	11	Falla en sensor de temperatura ambiente de la unidad exterior	1. Sensor de temperatura ambiente de la unidad exterior suelto o en corto circuito	1. Reemplace el sensor de temperatura tipo ambiente de la unidad exterior
				2. Tarjeta electrónica de unidad exterior dañada	2. Reemplace la tarjeta electrónica de la unidad exterior
	E8	/	Falla general en el sistema exterior	1. Exceso de polvo en el serpentín de la unidad exterior causando que la temperatura de trabajo se eleve demasiado	1. Limpie el serpentín de la unidad exterior
				2. Motor de ventilador de la unidad exterior dañado causando que la temperatura de trabajo se eleve demasiado	2. Reemplace el motor del ventilador de la unidad exterior
				3. Fuga de refrigerante, baja presión	3. Rellene con gas R410A

TIPO DE EQUIPO	CÓDIGO UNIDAD INTERIOR	DETALLES DE LA FALLA	CAUSA DE LA FALLA	CORRECCIÓN
 	F1	Falla en sensor de temperatura ambiente	1. Sensor de temperatura ambiente de la unidad interior suelto o en corto circuito	1. Si se encuentra suelto, coloque correctamente; en caso de corto circuito reemplace con un sensor de temperatura ambiente nuevo
			2. La tarjeta electrónica de unidad interior dañada	2. Reemplace la tarjeta electrónica
 	F2	Falla en sensor de temperatura tipo pozo	1. Sensor de temperatura tipo pozo de la unidad interior suelto o en corto circuito	1. Si se encuentra suelto, coloque correctamente; en caso de corto circuito reemplace con un sensor de temperatura tipo pozo nuevo
			2. Tarjeta electrónica de unidad interior dañada	2. Reemplace la tarjeta electrónica
 	F3	Falla en sensor de temperatura tipo pozo de la unidad exterior	1. Sensor de temperatura tipo pozo de la unidad exterior suelto o en corto circuito	1. Si se encuentra suelto, coloque correctamente; en caso de corto circuito reemplace con un sensor de temperatura tipo pozo nuevo
			2. Tarjeta electrónica de unidad interior dañada	2. Reemplace la tarjeta electrónica
 	F4	Falla en motor de unidad interior	1. Bloqueo en el ventilador de la unidad interior	1. Retire el elemento que bloquee el ventilador
			2. Terminal suelta en motor de ventilador	2. Conecte correctamente
			3. Motor dañado de la unidad interior	3. Reemplace el motor de la unidad interior
			4. Tarjeta electrónica de unidad interior dañada	4. Reemplace la tarjeta electrónica de la unidad interior

TIPO DE EQUIPO	CÓDIGO UNIDAD INTERIOR	NO. DE PARPADEOS UNIDAD EXTERIOR	DETALLES DE LA FALLA	CAUSA DE LA FALLA	CORRECCIÓN
 	P2	13	Protección de corriente en unidad exterior	1. Variación de voltaje, voltaje bajo	1. Auto protección del sistema revise el equipo
				2. Protección por corriente de arranque elevada	2. Auto protección del sistema revise el equipo
 	P0	14	Protección de corriente de fase en compresor	Protección por valor de corriente de arranque trifásico elevada	Auto protección del sistema revise el equipo
 	P7	15	Protección de voltaje de unidad exterior por exceso/deficiencia en CA	Voltaje anormal	Auto protección del sistema revise el equipo
 	P8	16	Protección de voltaje de unidad exterior por exceso/deficiencia en CD	Voltaje anormal	Auto protección del sistema revise el equipo
 	P9	17	Protección por exceso de temperatura en IPM	1. Disipación de calor deficiente en unidad exterior	1. Revise el estado de unidad exterior
				2. Valor de temperatura estándar del IPM elevado	2. Auto protección del sistema revise el equipo
 	P1	18	Protección por sobrecalentamiento en temperatura de descarga	Temperatura de descarga fuera de rango	Auto protección del sistema revise el equipo
 	P5	19	Protección anticongelamiento del serpentín de la unidad interior	Temperatura del serpentín de unidad interior debajo del rango	Auto protección del sistema revise el equipo
 	P6	20	Apagado de protección por sobrecalentamiento en el serpentín de la unidad exterior	Temperatura del serpentín de unidad exterior fuera del rango	Auto protección del sistema revise el equipo
 	PA	22	Protección por temperatura ambiente arriba/debajo de rango	Cuando la temperatura ambiente es <-2°C, al rango, se apagará por protección	Auto protección del sistema revise el equipo

TIPO DE EQUIPO	CÓDIGO UNIDAD INTERIOR	NO. DE PARPADEOS UNIDAD EXTERIOR	DETALLES DE LA FALLA	CAUSA DE LA FALLA	CORRECCIÓN
	E2	NA	Falla en motor del ventilador unidad exterior de CC	1. Falla en motor del ventilador de CC	1. Reemplazar la tarjeta de la unidad exterior.
				2. Tarjeta exterior está dañada o modelo de ventilador en EEPROM es incorrecto	2. Reemplazar el motor del ventilador de CC
	PE	NA	Protección contra temperatura ambiente exterior excesivamente alta en modo calefacción.	1. Fenómeno normal, el equipo se auto protege debido a las condiciones del aire	Auto protección del sistema revise el equipo
	P4	NA	Protección contra sobrecalentamiento del serpentín interior en modo calefacción.		