



UACI06-DLPA1 / UACI06-DLPA2

(GAS LP)

UACI06-DGNA1 / UACI06-DGNA2

(GAS NATURAL)

CALENTADOR DE AGUA INSTANTANEO

Manual de Instalación y Operación

Asegúrese de leer cuidadosamente este manual antes de instalar y usar los calentadores de agua marca United Appliances.

Aviso Especial

Cuando un calentador de agua está funcionando, se consume una gran cantidad de oxígeno y se genera monóxido de carbono durante la combustión del gas. La inhalación excesiva de monóxido de carbono es dañina para la salud de los seres humanos y bajo condiciones severas puede incluso causar la muerte. Por lo tanto, recomendamos sinceramente a todos los usuarios lo siguiente:

- Los calentadores de agua deben instalarse y usarse correctamente como se indica en este manual.
- La habitación en que se instale el calentador de agua debe estar bien ventilada.
- Los tubos de escape deben instalarse correctamente.

Cuando se use un calentador de agua, deberá circular el aire del interior de la habitación para garantizar la operación normal del calentador y la seguridad suya y de su familia.

Contenido

1. Características funcionales	4
2. Especificaciones Técnicas	5
3. Instalación del calentador de agua	6
3.1 Requisitos y recomendaciones de Instalación.	7
3.2 Métodos de Instalación.	9
3.3 Puntos de vital importancia durante la instalación de los tubos de escape.	10
3.4 Instalación de los tubos de escape.	11
3.5 Instalación de los tubos de gas.	11
3.6 Instalación de los tubos de entrada y salida de agua	12
4. Preparación y encendido inicial	12
4.1 Verificación inicial	12
4.2 Encendido, suministro de agua caliente.	13
4.3 Cuando no se requiera el uso de calefacción de agua.	13
4.4 Cambio de baterías.	13
5. Precauciones	14
5.1 Prevención de accidentes	14
5.2 Protección contra el fuego	15
5.3 Prevención de envenenamiento con monóxido de carbono	15
5.4 Otras Precauciones	15
5.5 Drenado de Calentador	16
5.6 Manejo de Condiciones Anormales	16
6. Mantenimiento y reparación	16
7. Fallas Comunes y sus Soluciones	17
8. Diagrama de Cableado	18
9. Póliza de Garantía	19

1. Características funcionales

- 1.1 **Encendido automático controlado por agua:** una vez que se abre la válvula, el encendedor de pulsación enciende automáticamente el fuego y fluye inmediatamente el agua caliente.
- 1.2 **Ajuste de la temperatura del agua:** la temperatura del agua puede ajustarse libremente.
- 1.3 **Ducto de escape para gases:** los gases de escape del calentador deberán expulsarse al exterior para mantener fresco el aire del interior.
- 1.4 **Encendido con baja presión:** el calentador de agua puede encender con baja presión de agua, por lo tanto, puede funcionar en una amplia variedad de circunstancias.
- 1.5 **Estabilización del flujo de agua:** este producto evita la influencia de los cambios de presión sobre el flujo y temperatura del agua; asimismo previene que el agua no esté caliente debido a una presión excesiva.
- 1.6 **Cierre por apagado de la flama:** cuando la flama del calentador se apague accidentalmente durante la operación, la fuente de gas puede cerrarse automáticamente para asegurar que no escape el gas y así prevenir accidentes.
- 1.7 **Protección contra congelamiento:** el calentador está equipado con una válvula de drenado para protección contra congelamiento. Es importante que, en las regiones frías, después de usar el calentador, se drene completamente el agua acumulada en el interior de las tuberías para evitar posibles daños en caso de congelamiento de las líneas hidráulicas.
- 1.8 **Protección contra sobrecalentamiento:** cuando la temperatura del agua caliente que sale del calentador es demasiado alta, el calentador cerrará la fuente de gas inmediatamente y dejará de funcionar.
- 1.9 **Protección cronometrada de 20 minutos:** luego de que el calentador ha operado continuamente por 20 minutos, se cerrará automáticamente el suministro de gas para que deje de funcionar. Después de eso, se puede encender de nuevo el calentador.

2. Especificaciones Técnicas.

Nota: Las especificaciones que aparecen en las placas de identificación de los calentadores de agua se consideran como estándar; estas mediciones pueden variar de acuerdo con la región o condiciones de instalación.

Modelo		UACI06-DLPA1/2	UACI06-DNGA1/2
Tipo de Gas		Gas LP	Gas Natural
Eficiencia Térmica (%)		90	90
Presión de Gas (Pa)		2740	1760
Carga Térmica (kW)		7	7
Modo de Control		Control Posterior	
Modo de Escape		Ducto para Humo	
Modo de Encendido		Automático de Pulsación Continua Controlado por Agua	
Presión Hidráulica Aplicable (MPa) (Min. a Max.)		0.0098 a 0.45	0.0098 a 0.45
Presión Hidráulica Aplicable (PSI) (Min. a Max.)		1.42 a 65.27	1.42 a 65.27
Capacidad de Entrega de Agua Caliente (L/min) (para un aumento de temperatura de 25 °C)		4.5	4.5
Diámetro del Tubo de Unión	Entrada de Gas	9.5mm	
	Entrada de Agua Fría	½ Pulgada	
	Salida Agua Caliente	½ Pulgada	
Peso Neto del Calentador (kg)		4.8	
Voltaje		2 X 1.5V	
Diámetro de la Salida de Escape		88 - 95 mm	
Dimensiones del Calentador (Altura x Longitud x Ancho) (mm x mm x mm)		400*300*125	400*300*125

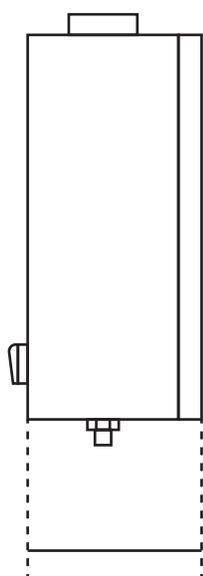
Tabla 1

3. Instalación del calentador de agua

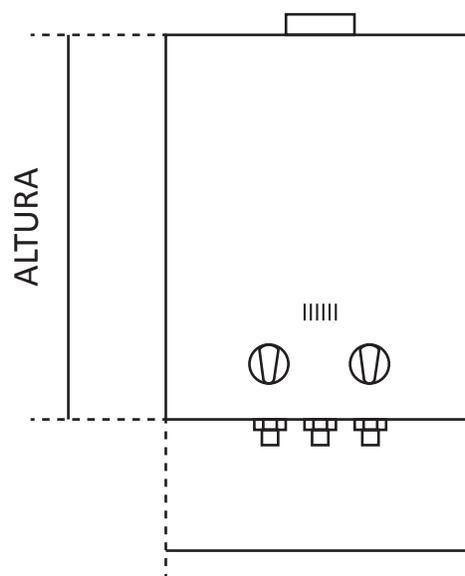
Los calentadores de agua deben ser instalados por el **Centro de Servicio Autorizado** más cercano. Una mala instalación puede causar fallos y/o daños a la unidad, antes de la instalación, **asegúrese una vez más de que el tipo de gas que se usa sea idéntico al que se especifica en la placa de identificación del calentador.**

En caso de haber sistemas para intercambio de aire, como máquinas de succión, extractores, etc. en la habitación donde se va a instalar el calentador o incluso en las contiguas, estos aparatos no pueden ponerse a funcionar cuando el calentador esté en operación, de lo contrario las corrientes de aire que estos equipos causen por su funcionamiento podrían causar que la flama del calentador se apague.

Por precaución, no almacene materiales inflamables, explosivos o sustancias que generen gases corrosivos donde esté instalado el calentador.



ANCHO
(Fig. 2)



LONGITUD
(Fig. 3)

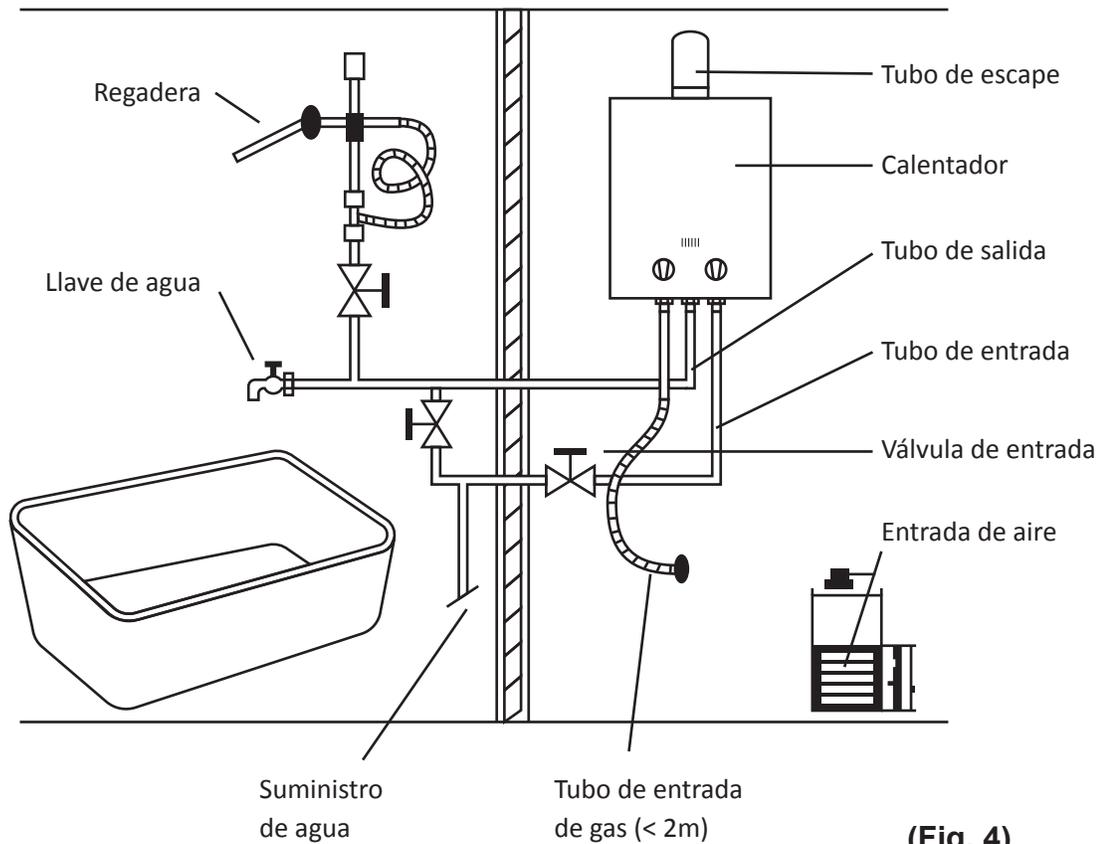
3.1 Requisitos y recomendaciones de Instalación.

Deberá instalarse en un área bien ventilada con un volumen mayor a 7.5m³, con una entrada de aire con un área mínima de 25 x 25 cm, el cual deberá estar conectado al aire del exterior mediante el tubo de escape.

- 3.1.1 En caso de instalar en un área exterior, el instalador deberá colocar una protección al equipo que ayude a evitar que el viento, lluvia y polvo interfieran en el funcionamiento e integridad de esta unidad.
- 3.1.2 La salida del tubo de escape debe dar al exterior.
- 3.1.3 Evitar a toda costa instalar este calentador en caso de haber cables sin aislamiento, aparatos eléctricos o tuberías de gas arriba del calentador o si existen aparatos de gas, como estufas de gas, etc. debajo del calentador.
- 3.1.4 La distancia entre el calentador y las paredes y techo debe ser de más de 50 cm. La instalación debe hacerse con materiales no inflamables. Si está hecha con materiales inflamables o retardantes del fuego, deberán usarse placas de aislamiento térmico, y la distancia entre el aislamiento térmico y la pared deberá ser de más de 10mm.
- 3.1.5 La altura desde el borde inferior del calentador hasta el piso debe ser de aproximadamente 1.5m para poder observar convenientemente la combustión y ajustar la temperatura.
- 3.1.6 En sistema abierto (por medio de tinaco) para alimentación de agua al calentador se debe instalar en la salida de agua caliente una tubería para desalojar el aire contenido en las líneas de agua, ayudando a mejorar la fluidez del agua.
- 3.1.7 En sistema cerrado para alimentación de agua al calentador, se debe instalar en la salida de agua caliente una válvula de alivio calibrada.
- 3.1.8 Para usuarios de gas LP, deben seleccionarse válvulas de descompresión (reguladoras) y tubería de hule para garantizar una operación y uso normales del calentador. Para usuarios de gas natural, se deberá pedir a la compañía de gas o la administración de los departamentos que conecte la tubería de gas.

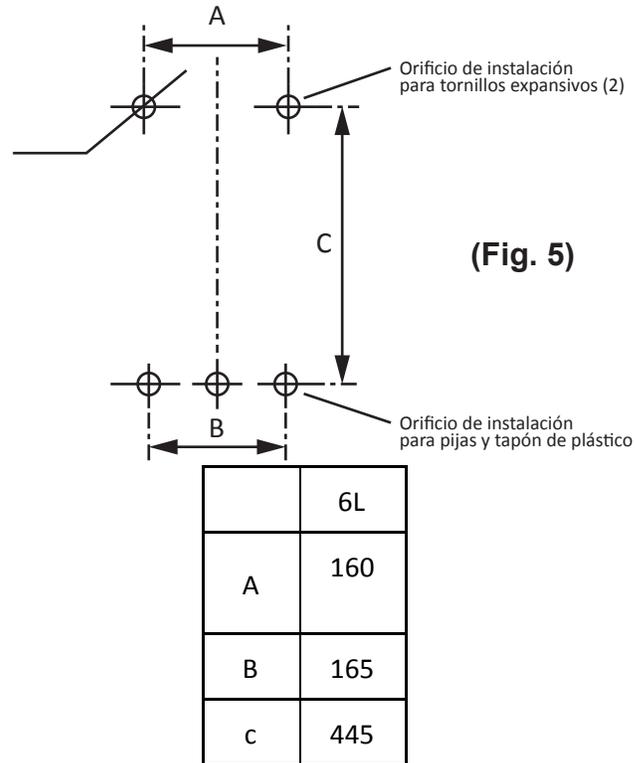
3.1.9 La presión de alimentación de gas debe estar regulada de acuerdo con el tipo de combustible que se utilice Gas LP: 2,74 kPa y Gas Natural: 1,76 kPa.

3.1.10 Está estrictamente prohibido instalar y usar este calentador en una habitación cerrada, tal como baños, dormitorios o lugares donde el tránsito de personas sea frecuente y sin tener la ventilación adecuada.



3.2 Métodos de Instalación.

Precaución: Por ningún motivo use este calentador sin los tubos de escape instalados.

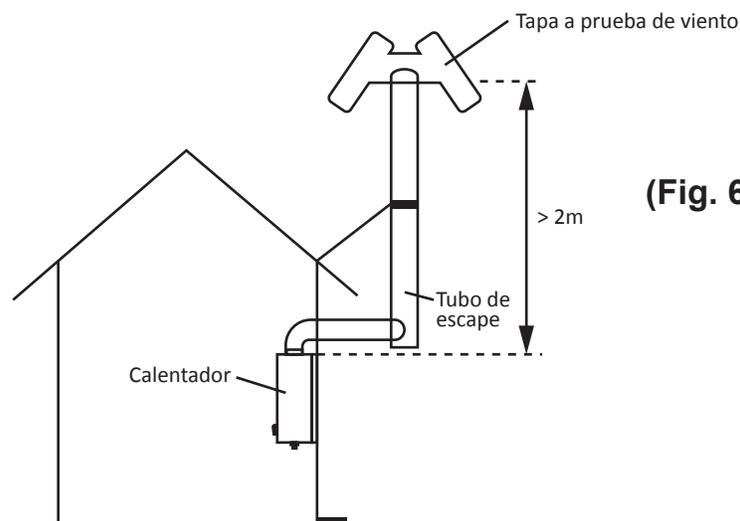


Este calentador de agua colgante deberá mantenerse en posición vertical sin inclinación como se muestra en la Figura 5, siga los siguientes pasos para realizar el montaje de la unidad a la pared:

- 3.2.1 Realice los orificios en la pared donde se hará la instalación.
- 3.2.2 Inserte los taquetes dentro de los orificios.
- 3.2.3 Sujete el calentador sobrepuesto en los orificios.
- 3.2.4 Fije con los tornillos y rondanas, después apriete.

3.3 Puntos de vital importancia durante la instalación de los tubos de escape.

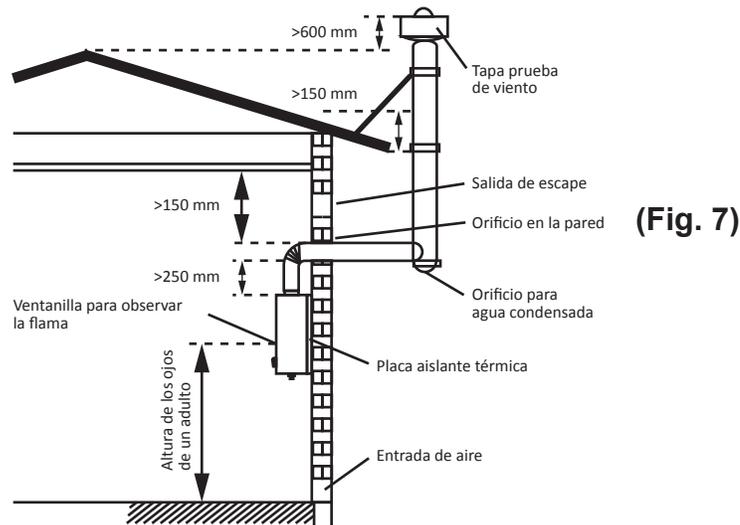
- 3.3.1 Este calentador debe usarse con los tubos de escape instalados (consulte en la Tabla 1 las dimensiones de los tubos de escape) y necesitan instalarse de acuerdo con los requisitos de este manual.
- 3.3.2 La longitud del tubo corrugado puede determinarse de acuerdo con los requisitos; la longitud total del tubo de escape deberá ser de más de 2m y su longitud horizontal no debe exceder los 3m. No debe haber más de dos cambios de dirección con un ángulo de giro de no menos de 90° y el radio de giro no deberá ser de menos de 9 cm para reducir la resistencia del escape (ver la Figura 6).
- 3.3.3 Las uniones entre el tubo corrugado, el tubo de escape y la salida de escape del calentador deberán fijarse usando tornillos para evitar que los gases de desecho escapen dentro de la habitación.
- 3.3.4 El tubo de escape deberá extenderse al exterior con una inclinación hacia debajo de 3° para facilitar el flujo del agua condensada.
- 3.3.5 Cuando el tubo de escape pase a través de una pared hecha de materiales inflamables, esta sección de la pared deberá cubrirse con material aislante térmico a prueba de fuego con un grosor de más de 20 mm.
- 3.3.6 Hasta donde sea posible deberá evitarse que el ducto para humo quede oculto dentro del cielo falso. Si no hay otras alternativas, deberá envolverse con materiales aislantes térmicos con un grosor de más de 20 mm.
- 3.3.7 La distancia entre el ducto para humo y los materiales inflamables, como el cielo falso, muebles, etc. deberá ser de más de 55 cm.
- 3.3.8 Para facilitar el mantenimiento, el espacio libre entre el ducto para humo y el orificio de la pared a través del cual pasa este ducto, deberá rellenarse con cemento, etc.



(Fig. 6)

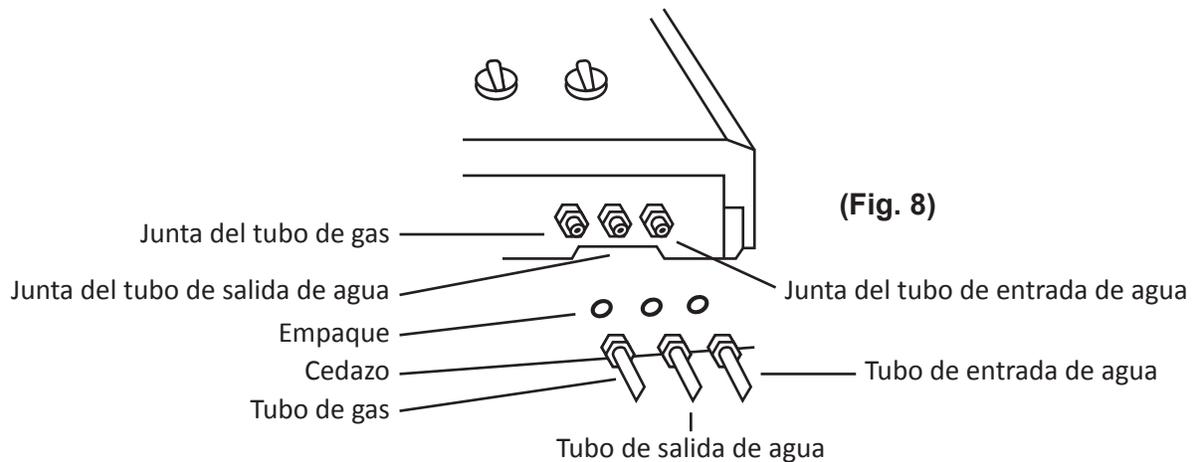
3.4 Instalación de los tubos de escape.

- 3.4.1 Haga un orificio con un diámetro ligeramente mayor que el del tubo de escape, en un sitio apropiado cerca del calentador.
- 3.4.2 Instalación de tubos de escape (ver la Figura 7).
- 3.4.3 La salida de escape debe ubicarse en una posición alta o al menos no más baja que la altura de la parte más alta del calentador.
- 3.4.4 La entrada de aire debe estar ubicada en una posición más baja para evitar que el viento del exterior sople directamente en el quemador.
- 3.4.5 Debe instalarse firmemente una tapa a prueba de viento en el tubo de escape.



3.5 Instalación de los tubos de gas.

- 3.5.1 Deben usarse tubos especiales de hule o tubos rígidos adecuados y válvulas de descompresión de gas (conforme a las normas y reglamentos aplicables).
- 3.5.2 Consulte en la Tabla 1 las medidas de los tubos.
- 3.5.3 Cuando se use gas LP, la longitud del tubo de hule no deberá ser de más de 2 m.
- 3.5.4 El tubo de hule debe conectarse a la junta de entrada de gas marcada con la línea roja y deberá fijarse usando abrazaderas.
- 3.5.5 Cuando se use gas natural entubado, deben usarse tubos rígidos para la conexión e instalarse válvulas de gas con un área de paso de más de 45 mm², es decir con un diámetro interior de más de 7.5mm.
- 3.5.6 Después de la instalación, use agua jabonosa para verificar que no haya fugas.



Cuando conecte el tubo de gas, debe instalar un empaque de hule

3.6 Instalación de los tubos de entrada y salida de agua

- 3.6.1 Antes de realizar la instalación de las tuberías de agua, revise que las presiones de agua sean las adecuadas para el funcionamiento óptimo del equipo.
- 3.6.2 Pueden usarse tubos metálicos flexibles con un diámetro interior de 10 mm o 15 mm para conectar la entrada y la salida de agua.
- 3.6.3 La entrada de agua será la alimentación que viene directamente de la red residencial de agua, de un tinaco (correctamente instalado) o proveniente de la línea de salida de agua de un calentador solar (si se cuenta con este); esto ayudará notablemente a disminuir el consumo de gas que como usuario tendría.

4. Preparación y encendido inicial.

4.1 Verificación inicial.

- 4.1.1 Abra el compartimiento para batería e instale dos baterías observando la polaridad correcta.
- 4.1.2 Abra la válvula de entrada de agua antes del encendido.
- 4.1.3 Abra la válvula de suministro de gas.

4.2 Encendido, suministro de agua caliente.

- 4.2.1 Encendido: Abra la válvula de salida de agua, se escucharán sonidos al encender el calentador, y fluirá agua caliente de inmediato. Si no logra encender a la primera vez, cierre de inmediato la llave de agua caliente y vuelva a abrirla después de 10 a 20 segundos.
- 4.2.2 Ajuste de la temperatura del agua: Ajuste las perillas "Control de Flama" y "Flujo de Agua" para obtener la temperatura requerida de agua.
- 4.2.3 Si necesita que el calentador encienda cuando la temperatura del agua sea menor a 40 °C, entonces ponga el selector en la posición de "40°C". Si no requiere utilizar el calentador ponga el selector en la posición de "OFF"

Precaución: Cuando vuelva a usar el agua caliente después de una pausa, tenga cuidado con que el agua que comienza a salir no caiga sobre alguna parte del cuerpo. La temperatura del agua que está dentro del calentador se elevará rápidamente después de una pausa de uso; debe esperar varios segundos antes de usar el agua caliente.

Nota: Si está usando el calentador por primera vez después de la instalación o si no lo ha usado por mucho tiempo es necesario repetir el procedimiento anterior varias veces. El encendido no ocurre hasta que se haya sacado todo el aire de los tubos.

4.3 Cuando no se requiera el uso de calefacción de agua.

- 4.3.1 Cierre la llave de salida de agua, así el calentador se apagará automáticamente.
- 4.3.2 Cierre la llave de entrada de agua.
- 4.3.3 Cierre la válvula de suministro de agua.

4.4 Cambio de baterías.

- 4.4.1 Cuando el intervalo de tiempo entre los sonidos que se escuchan durante el encendido se hagan más largos (dos por segundo) o la flama se apague después de un rato, deberá cambiar las baterías de inmediato.
- 4.4.2 Deberán usarse baterías selladas a prueba de humedad con cubierta de hierro. Bajo condiciones normales, hay que cambiarlas dos veces al año.

5. Precauciones

5.1 Prevención de accidentes

- 5.1.1 Confirmación del tipo de gas. El tipo de gas que se use debe ser idéntico al que se especifica en la placa de identificación del calentador. No realice ninguna modificación al calentador sin previa autorización y por ningún motivo use un tipo de gas diferente al especificado.
- 5.1.2 Después de usar el calentador, asegúrese de que el quemador se apague y no olvide cerrar la válvula de suministro de gas.
- 5.1.3 Examine frecuentemente cada unión y tubo para verificar que no haya fugas. Bajo condiciones normales, los tubos de hule deben cambiarse una vez al año.
- 5.1.4 Para usuarios de gas LP Si observa que la flama del calentador está alta un minuto y baja al siguiente, la válvula de descompresión que está en la salida del tanque de gas probablemente se haya descompuesto; en ese momento deje de usar el calentador y llame a su **Centro de Servicio Autorizado** más cercano o a través de llamada telefónica al número **01 800 788 4040** para que realice una evaluación técnica completa y de ser necesario la reparación de su unidad.
- 5.1.5 Para usuarios de gas natural, cuando observe una flama anormal (debido a inestabilidad de la presión del gas de la tubería), deje de usar temporalmente el calentador. Si continúa usándolo bajo estas condiciones, el calentador puede dañarse e incluso puede ocurrir un accidente.
- 5.1.6 Si descubre una fuga, no encienda ni opere interruptores de ninguna clase de aparato eléctrico y no haga llamadas. Cierre inmediatamente la válvula de suministro de gas, abra todas las puertas y ventanas para dejar que el gas que se escapó salga automáticamente al exterior y llame al **Centro de Servicio Autorizado** de manera inmediata.
- 5.1.7 Está estrictamente prohibido usar un calentador de agua con alguna falla, si un calentador presenta alguna falla, por favor comuníquese a nuestro **Centro de Servicio Autorizado al 01 800 788 4040**.
- 5.1.8 Este calentador de agua sólo deberá usarse para suministrar agua caliente para la ducha y otros usos caseros. No lo use para otros propósitos.

5.2 Protección contra el fuego

- 5.2.1 Antes de dormir o salir de casa verifique que su sistema se encuentra apagado.
- 5.2.2 No deberán colocarse artículos inflamables cerca de la campana de salida de humo del calentador.
- 5.2.3 La salida de humo no deberá cubrirse con toallas, ropa. etc.

5.3 Prevención de envenenamiento con monóxido de carbono

- 5.3.1 Ya que se consume una gran cantidad de oxígeno durante la operación de un calentador de agua, debe haber un suministro adecuado de oxígeno y el área donde se instale el calentador deberá mantenerse bien ventilada.
- 5.3.2 Debe haber de manera obligatoria una entrada de aire fija abierta en la habitación donde esté instalado el calentador. Las puertas o ventanas cerradas no se consideran entradas efectivas de aire.
- 5.3.3 Ya que el calentador emite una gran cantidad de humo durante su operación, debe estar equipado con un tubo de escape para que los gases de desecho generados por la combustión salgan del área donde se realizó la instalación.
- 5.3.4 Cuando se use, si la presión del suministro de gas no es suficiente, la operación normal del calentador se puede ver afectada. La flama cambiará de un color azul a un tono amarillo; si esto ocurre, las emisiones de monóxido de carbono aumentarán considerablemente en la habitación la cual, de no contar con la ventilación adecuada, genera un riesgo para la salud. Cuando este fenómeno suceda, suspenda el uso de calentador y llame a su **Centro de Servicio Autorizado al 01 800 788 4040** para atención inmediata.
- 5.3.5 En el caso de que el calentador requiera un ducto para la correcta extracción de los gases de combustión, éste debe ser exclusivo para la salida de los gases del calentador.

5.4 Otras Precauciones

- 5.4.1 Evite quemaduras por sobrecalentamiento. Si usa el calentador inmediatamente después de haber cerrado la válvula de agua caliente, espere varios segundos antes de tocar el agua caliente para evitar quemaduras en la piel debido a una elevación excesiva temporal de la temperatura.
- 5.4.2 El agua del calentador no es potable. Ya que el agua se queda almacenada en el calentador por mucho tiempo, el agua caliente que el calentador suministra sólo puede emplearse para usos generales, pero no es apropiada para beber.
- 5.4.3 Durante el encendido, está estrictamente prohibido acercar los ojos al orificio de observación para examinar las condiciones de encendido. La distancia entre los ojos y el orificio de observación deberá ser de más de 30 cm.

- 5.4.4 Cuando no vaya a usar el calentador por mucho tiempo saque las baterías del compartimiento para evitar que las baterías se dañen y que el compartimiento de las baterías sufra corrosión, lo cual puede provocar un mal contacto en el compartimiento y afectar la operación del calentador.
- 5.4.5 Protección contra el congelamiento. En regiones frías (con una temperatura atmosférica de menos de 0° C), después de usar el calentador, deberá drenar toda el agua almacenada en su interior para evitar que el calentador se dañe por la expansión del agua al congelarse.

5.5 Drenado de Calentador

- 5.5.1 Cierre la válvula de entrada de agua y ajuste la perilla "Flujo de Agua" a la posición "Bajo".
- 5.5.2 Abra la válvula de salida de agua.
- 5.5.3 Afloje la válvula de drenado (ver la Figura 1). Después de drenar el agua, apriete la válvula de drenado y cierre la válvula de salida de agua.

5.6 Manejo de Condiciones Anormales

Cuando observe algún fenómeno anormal, como fuga de gas, combustión anormal (retroceso del fuego, apagado de la flama, flama amarilla, humo negro, etc.), olores o sonidos anormales, etc. o alguna emergencia:

- 5.6.1 No accione ningún interruptor eléctrico
- 5.6.2 No utilice el teléfono celular en el lugar afectado
- 5.6.3 Cierre inmediatamente la llave del gas
- 5.6.4 Ventile el área donde está instalado el equipo
- 5.6.5 Llame de inmediato a su **Centro de Servicio Autorizado al 01 800 788 4040** para recibir atención inmediata.

6. Mantenimiento y reparación

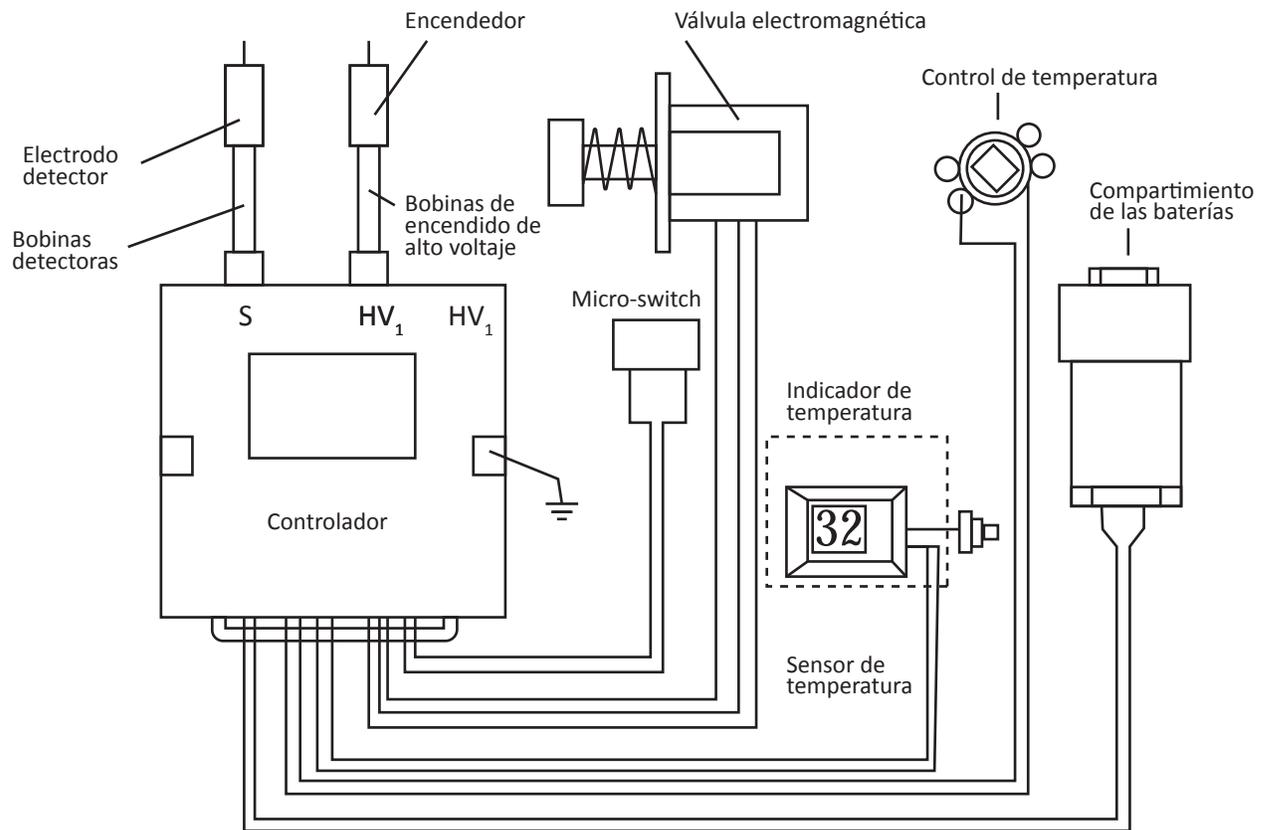
El mantenimiento, reparación e instalación de esta unidad deberá ser realizado por personal calificado, certificado y autorizado por nuestra marca, se recomienda realizar mantenimiento de su unidad al menos 1 vez al año.

*Para obtener un servicio de calidad y confianza llame a su **Centro de Servicio Autorizado al 01 800 788 4040**, su seguridad es nuestra prioridad.*

7. Fallas Comunes y sus Soluciones

	Se apaga la flama durante la operación	El calentador no enciende al abrir llave de agua caliente	Combustión explosiva durante el encendido	Flama amarilla acompañada por humo negro	Flama anormal acompañada por olores anormales	Sonidos anormales durante el encendido	El agua no está caliente aún en la posición de temperatura alta	El agua está demasiado caliente aún en posición de temperatura baja	La flama se apaga en la posición de temperatura baja	El fuego no se apaga después de cerrar la llave del agua caliente	Solución
La válvula de gas cerrada		<input checked="" type="checkbox"/>									Abra completamente e la válvula de gas o cambie el tanque por uno nuevo
La válvula de gas está medio abierta								<input checked="" type="checkbox"/>			Abra completamente e la válvula de gas
Las tuberías de gas tienen aire		<input checked="" type="checkbox"/>									Abra y cierre la válvula de salida de agua varios minutos hasta que el calentador logre encender
Presión de gas inadecuada (alta)			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			Llame a su Centro de Servicio Autorizado o comuníquese al número 01 800 788 4040
Presión de gas inadecuada (baja)	<input checked="" type="checkbox"/>						<input checked="" type="checkbox"/>				Llame a su Centro de Servicio Autorizado o comuníquese al número 01 800 788 4041
Congelamiento de líneas hidráulicas		<input checked="" type="checkbox"/>									Llame a su Centro de Servicio Autorizado o comuníquese al número 01 800 788 4041
Presión de agua en entrada inadecuada	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		Llame a su Centro de Servicio Autorizado o comuníquese al número 01 800 788 4042
Quemador obstruido					<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				Llame a su Centro de Servicio Autorizado o comuníquese al número 01 800 788 4043
Intercambiador de calor está obstruido	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					Llame a su Centro de Servicio Autorizado o comuníquese al número 01 800 788 4044
Fallas en control de agua de dispositivo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	Llame a su Centro de Servicio Autorizado o comuníquese al número 01 800 788 4045
Fallas en encendido automático	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>									Llame a su Centro de Servicio Autorizado o comuníquese al número 01 800 788 4046

8. Diagrama de Cableado



9. Póliza de Garantía

Atención: Asegúrese de leer cuidadosamente el manual de mantenimiento e instalación, además de ponerlos en práctica, hacer esto le brindará un funcionamiento adecuado a su unidad. Para validar la garantía favor de acudir directamente con el distribuidor autorizado que vendió esta unidad.

Se validará la garantía bajo las siguientes condiciones:

Cláusulas:

- **Requisitos:** Para validar su garantía, se deberá presentar la póliza debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió o en su caso, copia respectiva de la factura o recibo que acredite la compra-venta de su unidad.
- **Producto:** Esta póliza de garantía es exclusivamente para el producto adquirido y cuyo número de serie está identificado en este documento.
- **Vigencia y alcance:** La vigencia de esta póliza de garantía es de 12 meses a partir de la adquisición del producto. Se extiende única y exclusivamente a fallas de fabricación siempre y cuando se respeten las instrucciones de instalación que se describen en el manual de usuario del producto.
- El equipo deberá ser instalado por personal capacitado y certificado.

La garantía de este producto no será válida en las siguientes situaciones:

- Cuando el producto haya sido instalado de manera incorrecta.
- Si el producto sufre daños por problemas climatológicos, ambientales o desastres naturales.
- Cuando la unidad presenta daños en su estructura como raspones o abolladuras.
- Si el producto ha sido usado para distintos usos que no sea el calentamiento de agua para su uso doméstico.
- Si el producto no fue instalado y utilizado de acuerdo con las instrucciones y recomendaciones que se presentan en el manual que lo acompaña.
- El producto fue instalado, alterado o reparado por personas no autorizadas por el distribuidor autorizado.
- Si el producto fue reparado por personas ajenas a la empresa.
- Si el producto excede el periodo de garantía otorgado por el fabricante.
- Por la implementación de accesorios que no correspondan a los del fabricante.
- En caso de que el producto fue instalado para fines comerciales y no domésticos.
- Si la unidad es desinstalada por personal no autorizado.

El consumidor puede obtener partes, componentes, consumibles y accesorios con el distribuidor que vendió el equipo. Las refacciones y componentes empleados para la reparación de su unidad no tendrán costo extra únicamente cuando estén sujetos a esta póliza de garantía, de igual forma se cubrirían los gastos de transportación y mano de obra que se deriven del fallo que se presente.

Atención y servicio. Esta garantía podrá ser atendida únicamente por el distribuidor que vendió el producto y cuyo domicilio se identifica al alcance de este documento. Cuando el producto se hubiera adquirido en cadenas comerciales, la garantía se hará válida en nuestro **Centro de Servicio Autorizado al 800 788 4040**.

Nota: Solo se validará la garantía siempre y cuando el cliente haya comprado la unidad en una de nuestras tiendas y/o distribuidores autorizados, mismas que proporcionarán de manera directa información relevante a su equipo así como el Centro de Servicio de su área en específico para realizar la instalación, mantenimiento o servicios necesarios para su correcto funcionamiento.

Las instalaciones defectuosas o erróneas realizadas por personal no calificado deslindan de responsabilidad al fabricante al momento en que se presente un fallo en el equipo.



**CENTROS DE ATENCION DIRECTA A
CLIENTES:**

(Distribuidor/Comercializador Autorizado)
Sello de Garantía del Distribuidor



**Datos de Distribuidor / Comercializador
Autorizado:**

Razón Social: _____

Dirección: _____

Datos del Artículo:

Marca: _____

Modelo: _____

Firma del Técnico Instalador:

Nombre: _____

E-mail: _____

Teléfono: _____

Fecha de adquisición del producto ____ / ____ / _____

Pegar Etiqueta de Número de Serie aquí

**ALLOSTE, S.A. DE C.V.
BLVD. INSURGENTES, NO. 18302 INT. 3
COL. EL LAGO, C.P. 22210, TIJUANA, BAJA CALIFORNIA
R.F.C. ALO201127UZ4**